



**Ogólne warunki umowy zlecenia windykacji należności**  
dalej „OWU”

**1. Postępowanie polubowne.**

**1.1.** Przedmiotem zlecenia windykacji należności, dalej: „**Zlecenie**” jest dochodzenie przez Zleceniobiorcę wierzytelności pieniężnych dla Zleceniodawcy, określonych w zleceniu windykacji należności.

**1.2.** Zleceniobiorca podejmie czynności po nabyciu wierzytelności będących przedmiotem Zlecenia w drodze cesji powierniczej zawartej w formie pisemnej albo działa na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy.

**1.3.** Zleceniodawca oświadcza, iż zleczone do dochodzenia wierzytelności są bezsporne, wymagalne, nie są zajęte przez organ egzekucyjny lub w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym, nie są obciążone prawami innych podmiotów oraz są wolne od wad prawnych, nie nadają się do wzajemnych potrąceń. Zleceniodawca oświadcza, że zleczone do dochodzenia wierzytelności nie są dochodzone na drodze postępowania sądowego, egzekucyjnego, postępowania polubownego lub arbitrażowego.

**1.4.** Zleceniodawca zobowiązuje się przestać w terminie 7 dni od data zawarcia Zlecenia kopie faktur, umów lub wszelkich innych dokumentów potwierdzających istnienie wierzytelności.

**1.5.** Na zasadach określonych poniżej Zleceniobiorcy należne jest od Zleceniodawcy wynagrodzenie prowizyjne, proporcjonalnie w stosunku do wyegzekwowanych od dłużnika wierzytelności, natomiast w przypadku realizacji zlecenia sądowego zdefiniowanego poniżej w pkt. 2.1 OWU, niezależnie od wynagrodzenia prowizyjnego, należne jest Zleceniobiorcy wynagrodzenie ryczałtowe.

**1.6.** Wysokość wynagrodzenia prowizyjnego określona jest w dokumencie Zlecenia. Wynagrodzenie prowizyjne powiększone jest o podatek VAT.

**1.7.** Wynagrodzenie prowizyjne należne jest Zleceniobiorcy nie tylko w przypadku odzyskania od dłużnika należności w formie pieniężnej, ale w każdej innej formie rozliczenia długu.

**1.8.** Jeżeli Zleceniobiorca w toku wykonywania działań windykacyjnych określił zryczałtowaną kwotą tytułem kosztów windykacyjnych, obejmujących w szczególności koszty działań windykacyjnych, postępowania, manipulacyjne, kary, świadczenia gwarancyjne wynikające

z zawartych ugód między Zleceniobiorcą a dłużnikiem to kwota ta należy się wyłącznie Zleceniobiorcy i jest potrącana z odzyskanych od dłużnika kwot w pierwszej kolejności przed wierzytelnością Zleceniodawcy. Gdyby kwota ta wpłynęła do Zleceniodawcy zobowiązany jest on niezwłocznie zwrócić tę kwotę Zleceniobiorcy.

**1.9.** Zlecenie zawierane jest na czas nieokreślony. Obu stronom Zlecenia przysługuje po upływie przynajmniej 7 dni od daty jego zawarcia, prawo do jego wypowiedzenia z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jedynie zawarcie przez Zleceniobiorcę z dłużnikiem porozumienia, ugody lub rozpoczęcia sądowego dochodzenia należności w sprawie spłaty zadłużenia przez czas trwania tego porozumienia, ugody, postępowania sądowego aż do zakończenia postępowania egzekucyjnego (komorniczego) wyłącza możliwość wypowiedzenia Zlecenia.



**1.10.** W przypadku wygaśnięcia Zlecenia niezależnie od formy w jakiej to nastąpi (wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie) wszelkie wpłaty dłużnika w okresie do 1 miesiąca od dnia jego wygaśnięcia dokonane w jakikolwiek sposób lub w jakiegokolwiek części dotyczące wierzytelności będących przedmiotem Zlecenia są traktowane, jako efekt działań Zleceniobiorcy za co przysługuje Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości określonej w Zleceniu. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie i w terminie określonym na fakturze VAT, na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze VAT. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu. W przypadku odzyskania wierzytelności objętej Zleceniem Zleceniobiorca przekazuje Zleceniodawcy należność po uprzednim potrąceniu z niej należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia oraz wszelkich innych należności, jakie Zleceniodawca jest winien Zleceniobiorcy zgodnie z łączącym strony Zleceniem i/lub Anekssem (zdefiniowanym w pkt. 2.1. poniżej) oraz OWU.

**1.11.** W przypadku, gdy Zleceniodawca umorzy dłużnikowi częściowo lub całościowo kwotę główną wierzytelności bądź odsetki w jakimkolwiek zakresie, Zleceniobiorcy w zakresie umorzonej wierzytelności należne jest wynagrodzenie prowizyjne ustalone zgodnie ze Zleceniem.

**1.12.** Zleceniodawca zlecając Zleceniobiorcy windykację przedawnionej należności ma świadomość konsekwencji prawnych przedawnienia roszczeń w nim zawartych. Zlecenie przedawnionej wierzytelności nie wyłącza obowiązku zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia na zasadach określonych w Zleceniu i/lub Aneksie zdefiniowanym poniżej w pkt. 2.1. OWU.

**1.13.** W przypadku wygaśnięcia Zlecenia niezależnie od formy w jakiej to nastąpi (wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie) wszelkie środki wpłacone przez Zleceniodawcę zostają zaksięgowane przez Zleceniobiorcę na poczet jego wynagrodzenia oraz przysługującego mu względem Zleceniodawcy roszczenia odszkodowawczego z tytułu utraconych korzyści, które osiągnęłyby gdyby realizacja Zlecenia nie została przerwana.

## **2. Postępowania sądowe, egzekucyjne i inne.**

**2.1.** Zleceniobiorca dochodzi wierzytelności Zleceniodawcy w postępowaniu sądowym, egzekucyjnym i innym, tylko w przypadku zawarcia przez strony pisemnego aneksu do Zlecenia, dalej: „**Aneks**” na zasadach określonych w OWU.

**2.2.** Aneks określa odrębne zasady wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za prowadzenie postępowania sądowego, egzekucyjnego i innych od zasad wynagrodzenia określonych w Zleceniu.

**2.3.** Zleceniobiorca zobowiązuje się złożyć pozew we właściwym sądzie, celem dochodzenia wierzytelności Zleceniodawcy, w terminie 7 dni od dnia dostarczenia przez Zleceniodawcę wszelkich koniecznych dokumentów (w tym cesji) oraz opłat (sądowych, skarbowych, opinii biegłych, tłumaczenia) związanych z wniesieniem pozwu i ich akceptacji przez współpracującą ze Zleceniobiorcą Kancelarią Adwokacką adwokata Marcina Wolskiego (NIP: 6372120531) w celu odzyskania pieniędzy dla Zleceniodawcy. Do terminu 7 dniowego nie wlicza się dni wolnych od pracy (w tym sobót), dni ustawowo wolnych od pracy, świąt.



**2.4.** Wynagrodzenie za prowadzenie postępowania sądowego i egzekucyjnego określone w Aneksie płatne jest na podstawie i w terminie określonym w fakturze VAT. Wszelkie zasądzone przez sąd w wyroku (nakazie zapłaty) koszty zastępstwa procesowego należne są Kancelarii Adwokackiej reprezentującej powoda tj. Zleceniodawcę i/lub Zleceniobiorcę (w zależności od tego, który z ww. podmiot wystąpi z powództwem).

**2.5.** Strony mogą w Aneksie zawrzeć, za dodatkowym wynagrodzeniem, działania polegające na przeprowadzenie postępowania zabezpieczającego, na zasadach określonych jak

w postępowaniu sądowym, wiąże się to z obowiązkiem poniesienia przez Zleceniodawcę opłat (sądowych, skarbowych, opinii biegłych, tłumaczeń), które Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć, na zasadach określonych w OWU. W przypadku oddalenia powództwa Zleceniodawca zobowiązany jest nie tylko do poniesienia kosztów, ale także do ewentualnego naprawienia szkody wywołanej wykonaniem zabezpieczenia. Strony mogą w Aneksie zawrzeć, za dodatkowym wynagrodzeniem działania polegające na:

- zgłoszeniu wierzytelności Zleceniodawcy w postępowaniu upadłościowym dotyczącym dłużnika,

- przeprowadzenie działań w postępowaniu karnym poprzez złożenie przed właściwymi organami ścigania (Policja Prokuratura), zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz reprezentowania Zleceniodawcy,

- przeprowadzenie działań w postępowaniu z wniosku o orzeczenie zakazu prowadzenia działalności gospodarczej wobec dłużnika na podstawie art. 373 i nast. ustawy prawo upadłościowe i naprawcze poprzez złożenie wniosku i reprezentację w ewentualnym postępowaniu,

- sądowym dochodzenia zapłaty od osób odpowiedzialnych na podstawie art. 299 kodeksu spółek handlowych, współdłużników, poręczycieli, dłużników rzeczowych,

wiąże się to z opłatami (sądowymi, skarbowymi, opinii biegłych, tłumaczeń), które Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć, na zasadach określonych w OWU.

**2.6.** Zleceniodawca pokrywa koszty wszelkich opłat sądowych, skarbowych, komorniczych związanych z postępowaniami sądowymi, egzekucyjnymi i innymi. Zleceniodawca pokrywa także obciążające Zleceniobiorcę koszty procesu i egzekucji, dokonując przelewu na rachunek sądu, komornika, lub w razie noty obciążeniowej dotyczącej tych kosztów wystawionej przez Zleceniobiorcę – na rachunek bankowy Zleceniobiorcy. Zleceniodawca pokrywa także zryczałtowane koszty za dokonanie wyjawienia danych osobowych dłużnika w kwocie 100 zł.

**2.7.** Zleceniobiorca działa z dołożeniem należytej staranności, jednak w oparciu o dane (informacje, dokumenty) otrzymane od Zleceniodawcy, nie odpowiada za negatywny wynik sprawy, jeżeli prowadził swoje działania w oparciu o dane Zleceniodawcy, także w przypadku skutecznego powołania się dłużnika na zarzut przedawania wierzytelności.



**2.8.** Zleceniodawca obowiązany jest współdziałać ze Zleceniobiorcą, w szczególności pozostawać w kontakcie, podawać rzetelne dane dotyczące zadłużenia objętego Zleceniem i/lub Aneksem, aktualizować je w razie zmiany, informować o wszelkich wpłatach oraz uiszczać wydatki, koszty, koszty związane z postępowaniem sądowym, egzekucyjnym lub innym, a w razie obciążenia nimi na rzecz przeciwnika (w tym dłużnika) lub ich tymczasowego wyłożenia przez Zleceniobiorcę, do ich zwrotu na prośbę Zleceniobiorcy. Brak współdziałania, mimo zakreślenia dodatkowego terminu, co najmniej 7 dniowego uprawnia Zleceniobiorcę do odstąpienia od umowy, wystąpienia o zwrot wydatków na jego realizację, oraz zapłatę ryczałtu stanowiącego równowartość umówionego przez strony wynagrodzenia prowizyjnego. Świadczenie to należnie jest Zleceniobiorcy także, wtedy, kiedy Zleceniodawca w terminie 7 dni nie podaje Zleceniobiorcy informacji o wpłatach zaistniałych w ciągu 1 miesiąca od ustania umowy lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od niej, ponieważ Zleceniobiorcy należne jest wynagrodzenie prowizyjne także od spłat długu dokonanych w terminie 1 miesiąca od ustania umowy lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od niej.

**2.9.** Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać w związku z wykonaniem Zlecenia i/lub Aneksu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.

**2.10.** Strony zgodnie oświadczają, że na równi z oryginałem uznaje się treść Zlecenia i/lub Aneksu podpisanego i przesłanego przez strony drogą faksową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**2.11.** Wszelkie inne ustalenia stron, które w odrębny sposób regulowałyby prawa i obowiązki stron, w sposób różniący się od OWU wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do Zlecenia i/lub Aneksu. W takim przypadku postanowienia zawarte go pomiędzy stronami aneksu wiążą strony z pierwszeństwem przed postanowieniami OWU. Uzgodnienia stron zawarte w Zleceniu i/lub Aneksie mają pierwszeństwo przed regulacjami wynikającymi z OWU.